

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

www.tworzywowe.pl

Obowiązuje od: 05.03.2026 r.

§ 1. Definicje

Pojęciom użytym w niniejszym Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:

Cena – cena brutto Towaru umieszczona obok informacji o Towarze w Sklepie, wyrażona w złotych polskich, uwzględniająca podatek od towarów i usług (VAT). Cena nie zawiera kosztów dostawy.

Dane osobowe – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej w rozumieniu art. 4 pkt 1 RODO.

Dzień roboczy – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy.

Formularz kontaktowy – formularz dostępny na Stronie, umożliwiający Klientowi skierowanie zapytania do Sprzedawcy.

Formularz zamówienia – formularz dostępny na Stronie, umożliwiający złożenie Zamówienia.

Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy przyznają zdolność prawną, korzystająca ze Sklepu.

Konsument – Klient będący osobą fizyczną, dokonujący zakupu w Sklepie w celach niezwiązanych bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.

Kupujący uprzywilejowany – Konsument oraz osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Koszyk – element Sklepu, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Towary, umożliwiający złożenie i modyfikację Zamówienia.

Regulamin – niniejszy regulamin sklepu internetowego www.tworzywowe.pl.

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Sklep – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę, dostępny pod adresem www.tworzywowe.pl.

Sprzedawca – BORAL SP. Z O.O. z siedzibą w Poznaniu, ul. Sandomierska 9, 61-351 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001193058, NIP 7822959264, adres e-mail: sklep@tworzywowe.pl, numer telefonu: +48 618 700 457.

Towar – produkt z zakresu tworzyw sztucznych (w tym płyty, pręty, rury, tuleje, profile i inne wyroby) oferowany przez Sprzedawcę za pośrednictwem Sklepu.

Towar na zamówienie – Towar wykonany według specyfikacji Klienta, w szczególności cięty na wymiar wskazany przez Klienta, lub w inny sposób zindywidualizowany.

Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży Towaru zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Klientem za pośrednictwem Sklepu.

Usługi elektroniczne – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Sprzedawcę na rzecz Klienta za pośrednictwem Sklepu, w szczególności: prezentacja oferty, Formularz kontaktowy, Formularz zamówienia, Koszyk.

Zamówienie – oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza zamówienia, zmierzające do zawarcia Umowy sprzedaży z Sprzedawcą.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, w tym zasady świadczenia Usług elektronicznych, składania Zamówień, zawierania Umów sprzedaży, dostawy Towarów, odstąpienia od umowy, składania reklamacji oraz ochrony danych osobowych.
2. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania ze Sklepu. Korzystanie ze Sklepu jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.
3. Informacje o Towarach zamieszczone na Stronie nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
4. Sprzedawca prowadzi sprzedaż detaliczną i hurtową Towarów z zakresu tworzyw sztucznych, w tym m.in. płyt, prętów, rur, tulei i profili z materiałów takich jak PA6, PA6.6, POM, PE, PP, PTFE, PEEK i innych.
5. Sprzedawca zastrzega, że zdjęcia Towarów zamieszczone na Stronie mają charakter poglądowy. Rzeczywisty wygląd Towaru, w tym odcień koloru, może nieznacznie różnić się od prezentowanego na zdjęciach, co wynika z właściwości materiałów i procesu produkcji.

§ 3. Wymagania techniczne

Do korzystania ze Sklepu niezbędne są:

- a) urządzenie końcowe (komputer, tablet, smartfon) z dostępem do sieci Internet,
- b) przeglądarka internetowa w aktualnej wersji: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari lub Opera,
- c) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
- d) włączona obsługa plików cookies i JavaScript.

Zasady wykorzystywania plików cookies określa Polityka prywatności dostępna na Stronie.

§ 4. Usługi elektroniczne

1. Sprzedawca świadczy nieodpłatnie za pośrednictwem Sklepu następujące Usługi elektroniczne:
 - a) prezentacja oferty Towarów i umożliwienie przeglądania asortymentu,
 - b) udostępnienie Formularza kontaktowego umożliwiającego skierowanie zapytania do Sprzedawcy, w tym zapytań o dostępność materiałów, możliwości cięcia na wymiar i parametry techniczne Towarów,
 - c) udostępnienie Formularza zamówienia i Koszyka.
2. Korzystanie z Formularza kontaktowego wymaga podania: imienia i nazwiska, adresu e-mail lub numeru telefonu. Dane te są przetwarzane na podstawie dobrowolnej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, lecz jej brak uniemożliwia udzielenie odpowiedzi.
3. Klient ma prawo w dowolnym momencie wycofać wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych osobowych poprzez jednostronne oświadczenie złożone w dowolnej formie (np. drogą mailową). Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

4. Jeżeli Klient wyrazi na to odrębną, dobrowolną zgodę, dane osobowe mogą być przetwarzane również w celach marketingowych i przesyłania informacji handlowych. Brak takiej zgody nie wpływa na możliwość korzystania ze Sklepu i składania Zamówień.
5. Umowa o świadczenie Usług elektronicznych zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z danej Usługi i ulega rozwiązaniu z chwilą zaprzestania korzystania.
6. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym, w tym naruszających prawa osób trzecich.

§ 5. Informacje przedumowne

Zgodnie z art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Sprzedawca przed zawarciem Umowy sprzedaży informuje Kupującego uprzywilejowanego o:

- a) głównych cechach świadczenia, w tym Towarze, jego rodzaju, gatunku materiału, wymiarach i przeznaczeniu – w opisie Towaru na Stronie,
- b) swoich danych identyfikujących: BORAL SP. Z O.O., ul. Sandomierska 9, 61-351 Poznań, KRS 0001193058, NIP 7822959264, e-mail: sklep@tworzywowe.pl,
- c) łącznej Cenie Towaru wraz z podatkami, a w razie gdy charakter Towaru nie pozwala na obliczenie ceny z góry – o sposobie jej obliczenia, oraz o opłatach za dostawę i wszelkich innych kosztach – podawanych w trakcie składania Zamówienia, a w przypadku Towarów na zamówienie – przed zawarciem Umowy sprzedaży,
- d) sposobie i terminie zapłaty – określonych w § 7 Regulaminu,
- e) sposobie i terminie realizacji Zamówienia oraz stosowanej procedurze rozpatrywania reklamacji – określonych odpowiednio w § 8 i § 11 Regulaminu,
- f) sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od umowy na podstawie art. 27 ustawy o prawach konsumenta oraz o wzorze formularza odstąpienia (Załącznik nr 1) – określonych w § 10 Regulaminu,
- g) kosztach zwrotu Towaru w przypadku odstąpienia od umowy, które ponosi Kupujący uprzywilejowany, a w odniesieniu do Towarów gabarytowych – o szacunkowych kosztach zwrotu podawanych w opisie Towaru lub przy składaniu Zamówienia,
- h) okolicznościach, w których prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje (w szczególności Towary na zamówienie, cięte na wymiar) – określonych w § 10 Regulaminu,
- i) obowiązku Sprzedawcy dostarczenia Towaru zgodnego z Umową sprzedaży,
- j) możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń – określonych w § 12 Regulaminu,
- k) czasie trwania Umowy i warunkach jej wypowiedzenia – w zakresie Usług elektronicznych określonych w § 4 Regulaminu.

Powyższe informacje stanowią integralną część Umowy sprzedaży i mogą zostać zmienione jedynie za wyraźną zgodą obu stron.

§ 6. Zasady składania Zamówień i zawierania Umowy sprzedaży

1. Klient składa Zamówienie za pośrednictwem Sklepu, wykonując kolejno następujące czynności:
 - a) wybór Towaru/Towarów i dodanie ich do Koszyka,
 - b) w przypadku Towarów na zamówienie – określenie wymaganych wymiarów lub parametrów cięcia,
 - c) wypełnienie Formularza zamówienia (dane do wystawienia faktury lub paragonu, adres dostawy, wybór sposobu dostawy i metody płatności),
 - d) zapoznanie się z treścią Regulaminu i jego akceptacja,

- e) kliknięcie przycisku „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty” lub równoznacznego.
2. Złożenie Zamówienia stanowi złożenie przez Klienta oferty zawarcia Umowy sprzedaży.
3. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie drogą elektroniczną na adres e-mail Klienta.
4. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą wysłania przez Sprzedawcę wiadomości e-mail potwierdzającej przyjęcie Zamówienia do realizacji.
5. W przypadku Towarów na zamówienie (cięcie na wymiar) Sprzedawca może skontaktować się z Klientem w celu potwierdzenia specyfikacji przed przystąpieniem do realizacji.
6. Klient oświadcza, że podane przez niego dane są prawdziwe i nie naruszają praw osób trzecich.
7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Zamówienia lub odstąpienia od Umowy sprzedaży w przypadku:
 - a) wystąpienia oczywistego błędu cenowego lub w opisie Towaru na Stronie (np. cena wynikająca z usterki technicznej systemu, rażąco odbiegająca od wartości rynkowej),
 - b) braku dostępności Towaru, o ile informacja o dostępności nie została zaktualizowana na Stronie,
 - c) podania przez Klienta nieprawdziwych lub niekompletnych danych uniemożliwiających realizację Zamówienia.
8. W przypadku odmowy realizacji Zamówienia lub odstąpienia od Umowy sprzedaży z przyczyn wskazanych w ust. 7, Sprzedawca niezwłocznie poinformuje Klienta o tym fakcie drogą elektroniczną na podany adres e-mail oraz dokona zwrotu wszelkich dokonanych płatności w terminie nie dłuższym niż 3 Dni robocze.

§ 7. Ceny i metody płatności

1. Ceny Towarów podane w Sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i wyrażone są w złotych polskich.
2. Cena Towaru na zamówienie (w tym ciętego na wymiar) może być ustalana indywidualnie na podstawie specyfikacji Klienta. Sprzedawca poinformuje Klienta o ostatecznej Cenie przed zawarciem Umowy sprzedaży.
3. Do Ceny Towaru doliczane są koszty dostawy, których wysokość zależy od wybranego sposobu dostawy i jest podawana w trakcie składania Zamówienia.
4. Sprzedawca udostępnia następujące metody płatności:
 - a) przelew bankowy na rachunek Sprzedawcy (przedpłata),
 - b) płatność elektroniczna za pośrednictwem serwisu płatności online (szczegóły dostępne na Stronie),
 - c) płatność kartą płatniczą,
 - d) płatność za pobraniem (przy odbiorze przesyłki),
 - e) przelew z odroczonym terminem płatności – wyłącznie dla Klientów prowadzących działalność gospodarczą, po uprzednim ustaleniu warunków ze Sprzedawcą.
5. Do każdego Zamówienia wystawiany jest paragon fiskalny lub – na życzenie Klienta – faktura VAT.

§ 8. Dostawa

1. Sprzedawca realizuje dostawy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Dostawy poza granice Polski są możliwe po indywidualnym uzgodnieniu ze Sprzedawcą.
2. Termin realizacji Zamówienia wynosi od 2 do 4 Dni roboczych, licząc od dnia:
 - a) zaksięgowania płatności na rachunku Sprzedawcy – w przypadku płatności z góry,

- b) potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji – w przypadku płatności za pobraniem lub przelewem z odroczonym terminem.
- 3. W przypadku Towarów na zamówienie termin realizacji może być dłuższy i zostanie podany indywidualnie.
- 4. Jeżeli Zamówienie obejmuje Towary o różnych terminach realizacji, całość Zamówienia zostanie zrealizowana w terminie właściwym dla Towaru o najdłuższym terminie realizacji, chyba że Klient i Sprzedawca uzgodnią inaczej.
- 5. Klient może odebrać Zamówienie osobiście pod adresem: BORAL SP. Z O.O., ul. Sandomierska 9, 61-351 Poznań, po uprzednim uzgodnieniu terminu odbioru.
- 6. Towary gabarytowe (płyty, długie pręty, duże ilości materiału) mogą być dostarczane na paletach. Koszt paletyzacji i transportu gabarytowego jest podawany indywidualnie w trakcie składania Zamówienia.
- 7. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia stanu przesyłki w obecności kuriera. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych lub niezgodności z Zamówieniem, Klient powinien sporządzić protokół szkody i niezwłocznie poinformować Sprzedawcę.

§ 9. Specyfika Towarów z tworzyw sztucznych

- 1. Towary z tworzyw sztucznych charakteryzują się właściwościami wynikającymi z natury materiału. Sprzedawca informuje, że:
 - a) wymiary Towarów mogą podlegać tolerancjom wymiarowym zgodnym z obowiązującymi normami (np. PN-EN, DIN, ISO). Informacja o tolerancjach dostępna jest w opisie Towaru lub na życzenie Klienta,
 - b) w przypadku cięcia na wymiar tolerancja cięcia wynosi $\pm 1,2$ mm, chyba że w opisie Towaru lub w indywidualnych ustaleniach wskazano inaczej,
 - c) niektóre Towary mogą wykazywać naturalne różnice w odcieniu koloru, strukturze powierzchni lub właściwościach mechanicznych w granicach dopuszczalnych norm branżowych,
 - d) oferowane Towary stanowią półfabrykat przeznaczony do dalszej obróbki wiórowej i są wykonane w tolerancjach produkcyjnych (zawierają naddatki na grubościach). Z uwagi na charakter półfabrykatu, na powierzchni Towarów mogą występować zarysowania, które nie stanowią wady Towaru i nie są podstawą reklamacji,
 - e) Towary powinny być przechowywane w warunkach określonych w karcie charakterystyki materiału lub opisie Towaru (np. z dala od źródeł ciepła, promieni UV).
- 2. Na życzenie Klienta Sprzedawca udostępni atest materiałowy lub kartę charakterystyki dla danego Towaru.

§ 10. Prawo odstąpienia od umowy

- 1. Kupujący uprzywilejowany ma prawo odstąpić od Umowy sprzedaży bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia, w którym Kupujący uprzywilejowany (lub wskazana przez niego osoba trzecia inna niż przewoźnik) wszedł w posiadanie Towaru.
- 2. W przypadku Zamówienia obejmującego wiele Towarów dostarczanych osobno, termin odstąpienia biegnie od dnia otrzymania ostatniego Towaru.
- 3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Kupujący uprzywilejowany musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia, np. pisemnie na adres: BORAL SP. Z O.O., ul. Sandomierska 9, 61-351 Poznań, lub drogą elektroniczną na adres e-mail: sklep@tworzywowe.pl.
- 4. Kupujący uprzywilejowany może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu, jednakże nie jest to obowiązkowe.

5. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.

Skutki odstąpienia od umowy

1. W przypadku odstąpienia Sprzedawca zwraca Kupującemu uprzywilejowanemu wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wyboru sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób oferowany przez Sprzedawcę), niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.
2. Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Kupujący uprzywilejowany, chyba że wyraził zgodę na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
3. W przypadku płatności kartą płatniczą zwrot następuje na rachunek bankowy przypisany do karty.
4. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Towaru lub dowodu jego odesłania.
5. Kupujący uprzywilejowany zobowiązany jest odesłać Towar na adres: BORAL SP. Z O.O., ul. Sandomierska 9, 61-351 Poznań, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia oświadczenia o odstąpieniu.
6. Kupujący uprzywilejowany ponosi bezpośrednio koszty zwrotu Towaru. W przypadku Towarów gabarytowych (płyty, długie pręty), które ze względu na swój charakter nie mogą zostać odesłane pocztą, koszty zwrotu mogą być wyższe. Szacunkowa wysokość tych kosztów jest podawana w opisie Towaru lub przy składaniu Zamówienia.
7. Kupujący uprzywilejowany odpowiada za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.

Wyłączenia prawa odstąpienia

1. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Kupującemu uprzywilejowanemu w odniesieniu do umów, w których przedmiotem świadczenia jest Towar na zamówienie, wyprodukowany według specyfikacji Kupującego uprzywilejowanego lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (w szczególności Towary cięte na wymiar), zgodnie z art. 38 pkt 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§ 11. Rękojmia i reklamacje

1. Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć Klientowi Towar wolny od wad.
2. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec Kupującego uprzywilejowanego z tytułu braku zgodności Towaru z Umową sprzedaży na zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dział V a).
3. Wobec Klientów niebędących Kupującymi uprzywilejowanymi Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
4. Reklamacje mogą dotyczyć w szczególności: wad materiałowych, niezgodności Towaru z opisem lub zamówieniem, uszkodzeń powstałych w transporcie, niezgodności wymiarów z Zamówieniem (z uwzględnieniem tolerancji, o których mowa w § 9), niezgodności z atestem materiałowym.
5. Reklamację należy złożyć za pomocą Formularza kontaktowego na Stronie, drogą mailową na adres: sklep@tworzywowe.pl lub pisemnie na adres: BORAL SP. Z O.O., ul. Sandomierska 9, 61-351 Poznań.
6. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko (lub nazwę firmy), adres do korespondencji lub adres e-mail, numer Zamówienia, opis wady lub niezgodności oraz żądanie Klienta

(naprawa, wymiana, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy). Zaleca się dołączenie dokumentacji zdjęciowej.

7. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie powiadomiony drogą elektroniczną lub pisemnie.
8. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie, Sprzedawca poinformuje Klienta o przyczynie opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia.

§ 12. Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów

9. Kupujący uprzywilejowany będący Konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym:
 - a) zwrócić się z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich do Inspekcji Handlowej (zgodnie z ustawą z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej),
 - b) wystąpić z wnioskiem o rozpoznanie sporu przez stały sąd polubowny działający przy właściwym wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej,
 - c) uzyskać pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów.
10. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozstrzygnięcia sporów dostępne są na stronie: https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php
11. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji jest dobrowolne i może mieć miejsce wyłącznie za zgodą obu stron sporu.

§ 13. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest BORAL SP. Z O.O. z siedzibą w Poznaniu, ul. Sandomierska 9, 61-351 Poznań.
2. Dane osobowe Klientów są przetwarzane w następujących celach:
 - a) realizacja Zamówień i wykonanie Umowy sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b) wypełnienie obowiązków prawnych Sprzedawcy, w tym obowiązków podatkowych i rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - c) udzielanie odpowiedzi na zapytania składane za pośrednictwem Formularza kontaktowego (art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda),
 - d) cele marketingowe i przesyłanie informacji handlowych – wyłącznie za odrębną zgodą Klienta (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
 - e) dochodzenie i obrona roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora).
3. Odbiorcami danych osobowych mogą być: firmy kurierskie i transportowe, dostawcy usług płatniczych, dostawcy usług IT i hostingowych, biuro rachunkowe, podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.
4. Dane osobowe są przechowywane:
 - a) w zakresie realizacji Umowy – przez okres niezbędny do wykonania umowy i przedawnienia roszczeń,
 - b) w zakresie obowiązków prawnych – przez okres wymagany przepisami prawa (np. 5 lat dla dokumentów podatkowych),
 - c) w zakresie zgody – do czasu jej wycofania.
5. Klientowi przysługuje prawo: dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a w przypadku przetwarzania na podstawie zgody – prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed cofnięciem).

6. Klient ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Realizacja praw, o których mowa powyżej, może nastąpić pisemnie na adres Sprzedawcy lub drogą elektroniczną na adres: sklep@tworzywowe.pl.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do złożenia Zamówienia i zawarcia Umowy sprzedaży.

§ 14. Odpowiedzialność Sprzedawcy

1. Sprzedawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług elektronicznych, z zastrzeżeniem przerw technicznych wynikających z konieczności konserwacji, aktualizacji lub modernizacji Sklepu.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) szkody wynikające z przerw w działaniu Sklepu spowodowanych awariami, pracami konserwacyjnymi lub siłą wyższą,
 - b) utratę danych Klienta spowodowaną czynnikami zewnętrznymi niezależnymi od Sprzedawcy,
 - c) szkody powstałe po stronie osób trzecich w wyniku korzystania ze Sklepu przez Klienta w sposób niezgodny z Regulaminem lub przepisami prawa.

§ 15. Postanowienia końcowe

7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 5 marca 2026 r.
8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany sposobu świadczenia usług lub zmiany zakresu działalności Sprzedawcy.
9. O zmianach Regulaminu Sprzedawca poinformuje Klientów poprzez zamieszczenie tekstu jednolitego Regulaminu na Stronie. Zmiany wchodzi w życie po upływie 7 dni od ich opublikowania.
10. Do Zamówień złożonych przed wejściem w życie zmian Regulaminu stosuje się postanowienia Regulaminu obowiązującego w dniu złożenia Zamówienia.
11. Wszelkie spory wynikłe z Umowy sprzedaży będą rozstrzygane przez sądy powszechne Rzeczypospolitej Polskiej właściwe według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
12. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy: Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, RODO oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Adresat: BORAL SP. Z O.O., ul. Sandomierska 9, 61-351 Poznań, e-mail: sklep@tworzywowe.pl

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących Towarów:

| | |
|---|--|
| Nazwa Towaru / Towarów | |
| Numer Zamówienia | |
| Data zawarcia umowy | |
| Data odbioru Towaru | |
| Imię i nazwisko | |
| Adres | |
| Numer rachunku bankowego do zwrotu | |

.....
Data i podpis Kupującego